plenue

D3

[D3] 사용설명서 ver. 1.1K

제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.
안드로이드 호환성 차이로 인하여 외부 애플리케이션 설치나 실행이 원활하지 않을 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

+ COWON은 ㈜코원시스템의 등록상표입니다.
+ 본 설명서는 ㈜코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
+ ㈜코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
+ 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BBE 관련

+ 본 상품에 적용된 BBE는 USP4638258, 5510752 및 5736897에 의거하여 BBE Sound Inc. 가 라이센스권을 보유하고 있습니다.
+ BBE 와 BBE 심볼은 BBE Sound Inc. 의 등록 상표입니다.

■ B급 기기 (가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

1. 기기의 명칭 (모델명) : COWON D3
2. 인증번호 : CWS-D3(B)
3. 인증받은 자의 상호 : (주)코원시스템
4. 제조연월 : 제품상자 면에 기재됨
5. 제조자/제조국가 : (주)코원시스템/대한민국
6. A/S연락처 : ☎ (국번없이) 1588-1588

* 당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있습니다. 이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

+ 제품 사용 시 주의사항

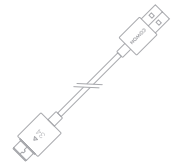
제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다. 주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.
아래의 안내는 ㈜코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

+ 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
+ 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하시기 바랍니다.
+ 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
+ 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다. 안전사고의 직 · 간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
+ 볼륨을 높인 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오. 85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
+ 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.
+ 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
+ 각종 케이블은 반드시 ㈜코원시스템에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.
+ 전원 어댑터로 충전 기능을 지원하는 제품을 사용하실 때에는 반드시 코원에서 제공하는 정품 충전기를 이용해 주십시오.
+ PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용해 주십시오. 모니터의 USB 포트나 PC 케이스 전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상동작이 되지 않을 수 있습니다.
+ USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 연결 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
+ 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 사용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.
+ 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
+ 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하십시오.
+ 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 눌러 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(국번없이 1588-1588)로 문의하여 주십시오.
+ 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S센터 (국번없이 1588-1588)로 문의하여 주시기 바랍니다.
+ 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
+ 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.
+ 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
+ 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
+ 천둥, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
+ 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다.
(동작 온도 : 0℃ ~ 40℃, 보관 온도 : -10℃ ~ 50℃)
+ 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
+ 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
+ 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다. 데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
+ 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오. 수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
+ 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
+ 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

+ 패키지 구성품

COWON D3

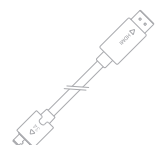
이어폰



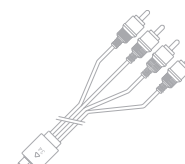
USB 케이블

전원 어댑터

심플 매뉴얼



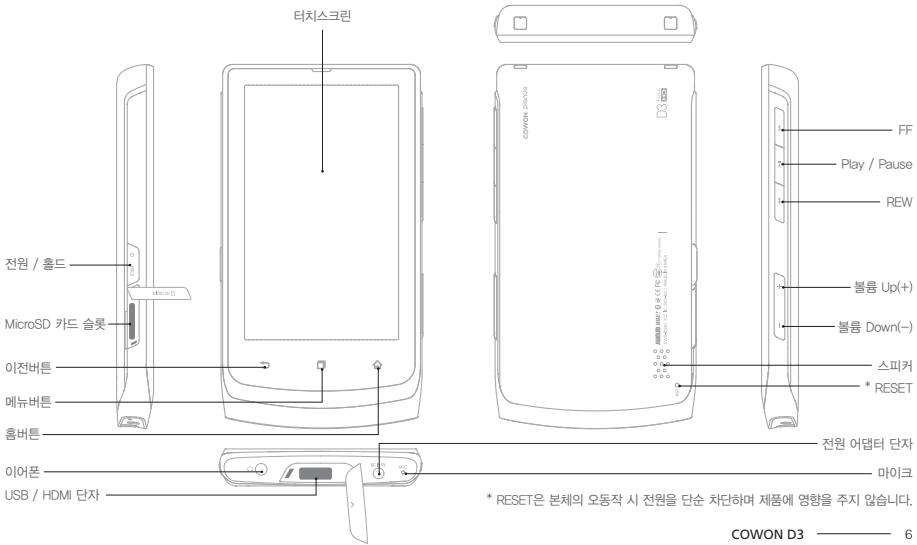
HDMI 케이블
(별매)



AV 케이블(Composite, S/PDIF)
(별매)

* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

+ 각부 명칭과 기능



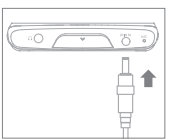
* RESET은 본체의 오동작 시 전원을 단순 차단하며 제품에 영향을 주지 않습니다.

+ 버튼 설명

1. 전원 On / Off : 전원 및 홀드 버튼 길게 누르기
2. 홀드 On / Off : 켜진 상태에서 전원 및 홀드 버튼 짧게 누르기
   – 홀드 상태에서는 터치스크린이 동작하지 않습니다.
   – 홀드 버튼으로 터치스크린을 잠그면 의도하지 않는 조작으로 인한 오동작을 방지할 수 있습니다.
3. 슬립모드 : 홀드 상태에서 약 2초 내에 전원 및 홀드 버튼을 누르면 Lock screen 모드로 변경됩니다. 잠시 대기하거나 한 번 더 누르면 슬립 모드 상태로 전환됩니다.
   – 음악, 라디오 메뉴 : 화면 꺼짐
   – 그 외 기타 메뉴 : 슬립 모드

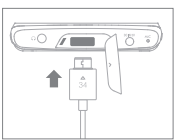
+ 전원 연결 및 충전하기

1



전원 어댑터를 연결하여 충전합니다.

2



USB 케이블을 연결하고 슬립모드로 전환하여 충전합니다.

+ PC와 연결 및 분리하기

1. USB 케이블을 이용하여 COWON D3를 연결합니다.
2. 내 컴퓨터 또는 Windows 탐색기에서 연결된 COWON D3를 확인할 수 있습니다.
3. COWON D3로 감상하고자 하는 여러 멀티미디어 파일들을 복사합니다.
4. 복사가 끝나면 PC 시스템 트레이 부분에 표시된 아이콘을 클릭합니다.
5. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭하여, 하드웨어 안전 제거를 합니다.

6. COWON D3의 상단 바를 아래로 내린 후 USB 저장소 끄기 (내부저장소) 항목을 터치하고 USB 저장소 끄기를 터치합니다.

7. USB 케이블을 분리합니다.

– PC에서 COWON D3 연결을 종료할 때에는 반드시 하드웨어 안전 제거를 하시기 바랍니다.
– 정상적인 구동을 위하여 플래시 메모리에 반드시 충분한 여유공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드하기

* 반드시 전원어댑터를 연결한 뒤 업데이트를 진행하시기 바랍니다.

펌웨어는 하드웨어에 내장된 프로그램으로 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적 버그를 해결할 수 있습니다.

COWON D3는 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고 없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생할 수 있습니다.

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(www.COWON.com)의 자료실에서 COWON D3용 최신 펌웨어 파일을 다운로드합니다.
2. USB 케이블을 이용하여 COWON D3와 PC를 연결합니다.
3. 해당 펌웨어 파일을 COWON D3 최상위 폴더에 복사합니다.
4. 복사가 끝나면 하드웨어 안전 제거와 USB 저장소 끄기를 하고 설정 ▶ D3 정보 ▶ System updates에서 해당 파일이 저장된 저장장치를 선택한 후 업데이트 합니다.
5. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 설정 ▶ D3 정보 ▶ 펌웨어 버전에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

* 펌웨어 파일을 MicroSD 최상위 폴더에 복사하여 COWON D3와 결합한 후 업데이트를 할 수도 있습니다.

- 펌웨어 업그레이드 전에 반드시 전원 어댑터를 연결해 주시기 바랍니다.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하시고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

+ 유료 콘텐츠 사이트 이용안내

유료 콘텐츠 사이트에서 D3를 처음 등록하거나 인증받을 경우, 또는 복제방지(DRM)된 인터넷 강의, 영화, 음악 파일을 다운로드 받을 경우에는 설정 ▶ 응용프로그램 ▶ 개발 ▶ USB 디버깅 옵션 비활성 상태라야 합니다.

* COWON D3의 기본 설정은 비활성 상태입니다.

+ 메모리 포맷

설정 ▶ 저장공간 ▶ 내장 메모리 마운트 해제 ▶ 내장 메모리 포맷하시면 메모리를 포맷하실 수 있습니다.

제품의 원활한 작동을 위하여 메모리 포맷은 기기 내에서 하시는 것을 권장합니다.

포맷하게 되면 제품 내 모든 파일은 삭제되므로 반드시 백업 후 포맷하시기 바랍니다.

+ 미디어 스캔

COWON D3에 데이터를 넣은 후에는 미디어 스캔 작업이 이루어집니다.

미디어 스캔 중에는 제품의 반응이 다소 느려질 수 있으며 데이터의 종류와 용량에 따라 최대 수십 분이 소요될 수 있습니다.

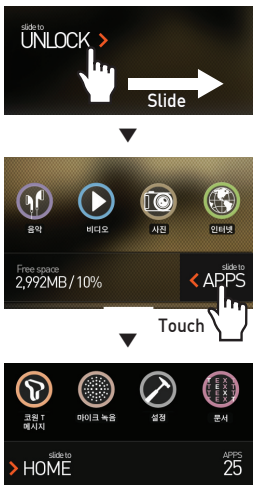
+ 애플리케이션 파일 설치

COWON D3와 PC를 연결하고 애플리케이션 파일을 D3의 APK 폴더에 복사합니다.

USB 연결 종료 후 설치 여부를 묻는 팝업창이 나타나면 설치버튼을 터치하여 설치합니다.

* USB 연결은 PC와 연결 및 분리하기를 참조하시기 바랍니다.

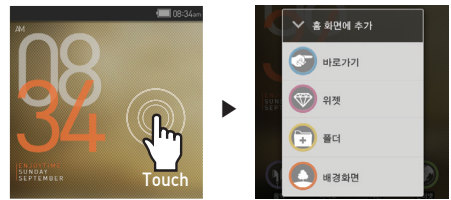
+ 홈 화면



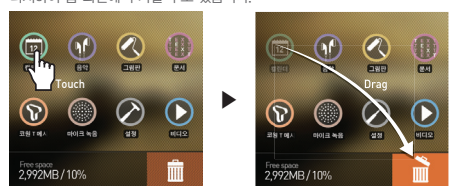
전원을 켜고 슬라이드 바를 오른쪽으로 밀면 홈 화면이 나타납니다.

드래그하여 각 화면 간 이동이 가능하고 slide to APPS 탭을 터치 또는 슬라이드 하여 응용프로그램 목록을 볼 수 있습니다.

+ 홈 화면으로 아이콘 추가 및 제거



홈 화면에서 여백을 길게 터치하여 메뉴 창이 나타나면 원하는 응용프로그램, 위젯 등을 홈 화면에 추가할 수 있습니다. APPS에 위치한 아이콘을 길게 터치하여 홈 화면에 추가할 수도 있습니다.



추가한 아이콘은 길게 누른 후 휴지통으로 드래그하여 홈 화면에서 제거할 수 있습니다.

* 홈 화면에서 바로 가기 아이콘을 제거하더라도 APPS에 위치한 프로그램은 삭제되지 않습니다.

+ 기본 메뉴

	음악	다양한 포맷의 음악을 감상합니다.
	비디오	1080p Full HD 영상까지 다채로운 비디오를 감상합니다.
	사진	사진을 감상하고 원하는 사진을 앨범별로 관리합니다.
	인터넷	인터넷 브라우저에 접속하여 웹 검색을 합니다.
	DMB	지상파 DMB로 원하는 방송을 시청합니다.
	계산기	계산기로 수치 계산을 합니다.
	라디오	FM Radio를 청취합니다.
	마이크 녹음	마이크로 녹음을 합니다.
	만화뷰어	이미지로 저장된 만화와 웹툰을 즐길 수 있습니다.
	문서	문서 파일을 취향에 맞추어 설정하고 읽을 수 있습니다.
	그림판	간단한 메모와 그림을 그릴 수 있습니다.
	사전	D3에 탑재된 전자사전으로 단어를 찾을 수 있습니다.
	설정	사용자에게 맞는 다양한 환경을 설정합니다.

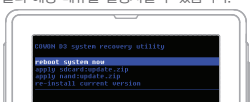
+ 복구모드

다음과 같이 비상 시 COWON D3의 복구 모드로 제품을 복원할 수 있습니다.
- 시스템 업데이트를 정상적으로 수행할 수 없을 때
- 사용 중인 펌웨어를 다시 설치하고 싶을 때

* 복구모드는 비상 시 방법이므로 이와 다른 오동작으로 사용이 불편할 경우에는 전원 On/Off 또는 RESET을 사용하여 주시기 바랍니다.

COWON D3 복구 방법

1. Play / Pause 버튼을 누른 상태에서 어댑터를 연결합니다.
2. 오른쪽 화면과 같이 Play / Pause 버튼을 Recovery mode로 진입할 때까지 누르고 있어야 합니다.
3. 2번 상태에서 Home 버튼을 누르면 아래 화면과 같이 4개의 메뉴가 나타납니다. 볼륨 +/- 버튼을 이용해 메뉴를 선택한 뒤 Play/Pause 버튼을 눌러 해당 메뉴를 실행시킬 수 있습니다.



1	reboot system now	recovery mode를 종료하고 기기를 재부팅 합니다.
2	apply sdcard:update.zip	SD 카드의 루트(root)에 있는 update.zip으로 업데이트를 실행합니다.
3	apply nand:update.zip	내장 메모리의 루트(root)에 있는 update.zip으로 업데이트를 실행합니다.
4	re-install current version	OTA package를 이용한 업데이트 시 업데이트 완료 후 update.zip 파일을 내부 저장 공간에 백업시켜 둡니다. 이 메뉴를 선택할 경우 이전에 백업시켜 두었던 파일을 이용해 다시 업데이트를 실행합니다.

* 2,3,4 메뉴 실행 시 파일이 존재하지 않을 경우 에러 메시지가 표시되며 설치가 진행되지 않습니다.

4. 3번의 메뉴들을 이용해 업데이트를 실행할 경우 설치가 끝난 뒤 동일한 메뉴가 다시 뜨게 됩니다. 이때 reboot system now를 선택하여 재부팅 하면 업데이트된 펌웨어를 이용하실 수 있습니다.

+ 제품 사양

저장 용량	8GB / 16GB / 32GB (플래시 메모리, NTFS 파일시스템) 1)	
디스플레이	AMOLED 3.7인치 (800x480) 정전식 터치스크린	
크기 및 무게	64.2(W) × 116.4(H) × 11.8(T) mm / 120g	
버튼	Home, Menu, Back, Power / Hold, Play / Pause, FF, REW, Vol +, Vol –	
색상	Black / Purple	
배터리 및 전원	배터리	내장 리튬 폴리머 충전지
	재생시간	음악 최대 21시간 / 비디오 최대 10시간 2)
	배터리 충전	표준 어댑터 : 3시간 30분 이내 USB 충전 : 7시간 이내 (Display off)
연결 PC 사양	CPU	Pentium III 500MHz 이상
	OS	Windows 7 / Vista / XP / 2000 : 전 기능 지원
	USB Port	2.0 High Speed 권장
OS	안드로이드	
기타	스피커, 마이크, MicroSD 카드 슬롯, 중력센서(G-Sensor)	
오디오	주파수 범위	20Hz~20,000Hz
	이어폰 출력	스테레오, 좌 29mW + 우 29mW (16Ω 이어폰 조건)
	신호대 잡음비	95dB
	파일 포맷	MP3/2/1, WMA, OGG, WAV, ASF, FLAC, APE, M4A
	오디오 코덱	MPEG1 Layer 1/2/3, WMA, OGG Vorbis, PCM, FLAC, Monkey's Audio 3)
	가사	LDB
	JetEffect 3.0	39 Presets (35 Presets + 4 User Presets)
		EQ: 5 Band Equalizer (EQ Filter)
		BBE+: BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
		Special Effect: Stereo Enhance, Reverb

비디오	파일 포맷	AVI, WMV, ASF, MP4, MKV, MPG, DAT, TS, TP, TRP, 3GP
	비디오 코덱	DivX, Xvid, H.264, WMV 9/8/7, MPEG1 3)
	비디오 해상도	최대 1920x1080 3)
	오디오 코덱	MPEG1 Layer 1/2/3, WMA, OGG Vorbis, PCM, FLAC 3)
	컬러 자막	SMI (다국어 멀티자막 지원), SMIL, SRT, SUB (텍스트 형식)
	멀티 오디오	멀티 오디오 트랙 선택 재생
TV출력	HDMI	
	Composite	포맷 : NTSC / PAL
		오디오 : S/PDIF, Stereo
사진	JPG, PNG, GIF, BMP	
문서	TXT지원, 파일 크기 용량 제한 없음	
FM라디오	주파수 범위	87.5~108MHz (KR, US, EU), 76~90MHz (JP)
녹음 및 녹화	Mic / FM Radio / DMB 4)	
사전	DioDict 2	
	기본 사전콘텐츠 5)	두산동아 프리임 영한/한영 사전 두산동아 새 국어사전
블루투스	Bluetooth 2.1 + EDR, A2DP / AVRCP / OPP 지원 6)	
DMB	T-DMB 4)	재생 / 녹화, 슬라이드쇼(SLS) 지원
	안테나	이어폰 안테나
Wireless LAN	Wireless LAN IEEE 802.11 b/g 7)	

1) 제품에서 사용하는 시스템 및 전자사전, 녹음파일 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다. MicroSD 카드의 경우 FAT32 파일시스템만 지원합니다.
2) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.
3) 코덱별로 최대 해상도의 차이가 있으며 동일 코덱이라도 인코딩 옵션에 따라 다를 수 있습니다.
4) DMB 내장 모델에 해당합니다.
5) 기본 사전 이외에 추가 사전은 코원 홈페이지(www.COWON.com)에서 다운로드 구매할 수 있습니다.
6) FM 라디오에서는 블루투스가 지원되지 않습니다. 정식 인증되지 않은 블루투스 헤드셋, 리시버 등 일부 제품의 경우 호환성의 문제가 있을 수 있습니다.
7) Wi-Fi 공유기를 통한 무선랜 가능 지역에서만 사용이 가능합니다.

+ 전국 A/S 센터

가. 전국 A/S 센터 위치

○ 전국공통 국번없이 ☎ 1588-1588 문의 전화로 자택에서 가장 가까운 센터 위치를 안내받으실 수 있습니다.

○ 코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

나. 근무시간

○ 월 ~ 금 : 09:00 ~ 18:00
○ 토요일 : 09:00 ~ 12:30
○ 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

다. 문의전화

☎ 1588-1588 (전국공통 국번없이)

라. 서비스 내용

○ 코원 전 모델 유무상 수리
○ 각종 액세서리 판매

+ 택배 수리서비스

가. 보내실 곳

(우편번호 135-917) 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터

나. 보내는 방법

○ 모든 택배 수리서비스는 대한통운 택배로만 진행됩니다.
수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사인 대한통운 택배를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생되는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다. 대한통운 택배 이용 방법은 다음과 같습니다.

○ 대한통운 택배 이용법

1) 대한통운 택배 고객센터 031-460-7609로 전화합니다.
[참조1] 대한통운 택배 홈페이지(www.doortodoor.co.kr)에서는 전화보다 더 쉽고 편리한 택배 픽업 예약을 지원하고 있습니다.
많은 이용 부탁 드립니다.

2) 상담원이 연결되면 "코원시스템으로 제품고장 A/S 접수"라고 말합니다.

3) "서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터"로 주소를 지정하시면 택배예약이 마감됩니다.

4) 보내시고자 하는 제품은 미리 안전하게 포장해 주시기 바랍니다.

5) 이후 수거하러 오는 택배 기사가 방문하거나, 사전에 전화가 오면 방문 일시를 협의하시어 발송하시면 됩니다.

[참조2] 제품품질보증 기간 내 A/S 의뢰 택배 왕복 비용은 당사가 부담합니다. 단, 침수 및 파손과 같은 사용자 부주의로 발생한 A/S 제품은 배송 비용을 고객님께서 부담하셔야 합니다.

다. 수리기간

○ 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다.
(주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)

○ 고장 제품의 상태는 코원 택배서비스센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁 드립니다.

○ 엔지니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 일반적인 기간보다 A/S가 다소 길어질 수도 있습니다.

라. 주의사항

○ **매뉴얼 내에 비치된 A/S 의뢰요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.**
빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 의뢰 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시길 부탁 드립니다. A/S 의뢰 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.

+ 택배 수리서비스

○ **중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.**
A/S 의뢰하신 제품 안에 저장된 데이터는 A/S를 위해 담당 엔지니어의 판단하에 부득이 삭제 또는 포맷될 수 있습니다. 이런 경우를 대비하여 A/S를 받기에 앞서 중요한 녹음파일이나 저장된 각종 멀티미디어 파일, 유료 음원, 이용자 개인 데이터 등의 모든 파일을 고객님께서 직접 안전한 저장매체에 반드시 백업해 두시기 바랍니다.
수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다. 본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.

○ **고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.**
고객님께 정확하고 신속하게 제품 재발송이 이루어질 수 있도록 연락처를 반드시 기재해 주시기 바랍니다. 연락처가 없으면 본인확인 절차상 번거로운 일이 발생되어 전체 업무가 지연될 수 있습니다.

+ 품질보증

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

가. 보증기간

○ 본체 : 1년
○ 모든 액세서리 및 소모품 : 3개월 또는 6개월 (해당 제품 품질보증서 내용 참조)
○ 수리부품 보유 연한 : 해당 제품 출시일 기준 5년

나. 보증내용

○ 보증기간 동안 정상적으로 사용된 상태에서 고장이 발생하면, 재경부 고시 품목별 소비자 피해보상 규정에 의거하여 적법한 유무형의 서비스가 제공됩니다.

○ 제품 A/S는 코원직영 고객센터와 코원 택배서비스센터, 전국 각지의 대우일렉서비스센터에서 받으실 수 있습니다.
○ 본체 외 모든 구성품은 소모품입니다.
(정식 제품 상자 상태 기준)

다. 특정 부품 보증내용

○ 불량화소 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
PMP / MID / MP3 (3인치 이상)	불량화소 3개 초과	품질보증기간 이내 : 무상 LCD 교체 품질보증기간 이후 : 유상 A/S
Navigation	불량화소 3개 초과	

○ 측정 기준 : 형광등 불빛(350~500룩스) 아래 30cm 정도 떨어진 거리에서 육안 관측
○ 불량 화소가 발생한 제품은 LCD 부품을 교체해 드리며, 해당 사유로 제품 본체 교환이나 환불은 지원되지 않습니다.
○ LCD 파손 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
LCD, AMOLED 또는 터치스크린 등이 탑재된 모든 제품	파손	유상 A/S

라. 보증제품 : 대한민국 내수용 코원 제품

마. 보증지역 : 대한민국 영토 내

바. 제품 교체 관련 세부 안내

○ 적용 원칙
– 공정거래법과 소비자보호법, 그리고 재경부 고시 품목별 소비자 피해보상 규정 및 동일/유사 사례에 대한 한국소비자보호원의 유권해석상, 타당한 사유가 발생했을 경우 실시합니다. 제품 교환은 동일모델 1:1 교환이며 타 모델로의 교환은 불가합니다.

+ 품질보증

– 적용 대상 : 품질보증기간 내 동일증상 3회 이상, 또는 각각 다른 증상 4회 초과 5회째 고장 발생 제품으로서 이전 A/S 이력이 확인된 제품

사. 해외 제품 서비스

○ 해외지역에서 국내 판매용 내수 제품 이용 시 발생한 고장은 본사로의 직접 A/S가 불가하므로 국내 거주 지인을 통해 반입하신 후 서비스를 받으시는 방법이 있습니다.
(예 : 해외 거주 고객 → 국내 거주 지인에게 배송 → A/S → 지인을 통해 해외 거주 고객에게 발송)

○ 해외 수출 제품 및 OEM 제품은 해당 판매 국가 내 별도의 서비스센터를 통하여 A/S를 받으실 수 있습니다. 해외 서비스에 대한 상세 내용은 www.COWONGLOBAL.com을 참조하여 주십시오.

○ 해외 수출 제품을 국내에 반입하여 사용하시는 경우, 품질보증 기간에 의거하여 내수 제품과 동일한 서비스를 지원받으실 수 있습니다. 다만, 수출용 제품의 특성상 적용 H/W, S/W가 특이할 경우, 부득이 A/S가 불가할 수 있음을 양지하여 주십시오.

+ 잠깐! A/S를 요청하시기 전에

가. 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → FAQ/Q&A 메뉴로 들어오셔서 해당 증상 관련 키워드 검색을 통해 궁금한 점을 확인하실 수 있습니다.

나. 문제 해결이 어려우시다면 아래의 방법을 통해 문의해 주시기 바랍니다.
* 고객지원 기술상담 전화 : ☎ 1588-1588 (전국공통 국번없이)
* 홈페이지(www.COWON.com) → SUPPORT → 고객지원 內 → FAQ/Q&A 아래 1:1 고객문의 (로그인 후 My Page 내 제품 등록하기 및 정보 조회 메뉴에서 제품등록 후 이용하실 수 있습니다)

다. 1:1 문의하실 때에는 문의하고자 하는 제품의 모델명을 올바르게 선택하신 후 증상을 설명해 주시기 바랍니다. 접수된 질문에 대해서는 최대한 신속하고 성심껏 답변해 드리겠습니다.

+ A/S 시 비용

가. 품질보증기간 내 제품 자체의 이상으로 수리하는 경우, 당사 품질보증 약관 및 소비자 피해보상규정에 의거하여 무상으로 A/S를 지원해 드립니다.

> 영수증 미지참으로 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 소비자기본법 시행령 제8조 (일반적 소비자피해 보상기준)에 의거하여 품질보증기간은 제품 제조연월로부터 15개월까지입니다.

나. A/S 시 발생되는 비용은 당사 A/S 내규의 품목별 수리비용 기준에 따라 결정되며, 정확한 수리 비용은 담당 엔지니어를 통해 안내받으실 수 있습니다.

다. 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.
1) 이용자의 과실/충격/침수 등 사용상 부주의로 고장이 났을 경우
2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
4) 당사 서비스센터나 대우일렉서비스가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
5) 서비스 보증 지역이 아닌 곳에서 A/S를 의뢰할 경우
6) 정식 발매된 국내 내수용 양산 제품이 아닌 제품의 A/S를 의뢰할 경우

* 별도 명시되지 않은 내용은 ㈜코원시스템 A/S 내규 및 고객지원 운영원칙에 의거하여 소비자의 편의를 도모하는 방향으로 정합니다.

+ 전국 A/S 센터 안내

● 택배로 A/S를 받으실 때

+ 코원 택배서비스센터	서울시 강남구 역삼동 689–3번지 1층 코원 택배서비스센터 (우편번호 : 135–917)

● 직접 방문하여 A/S를 받으실 때

+ 코원직영 고객센터	서울시 서초구 서초4동 1307–19 유스페이스 빌딩 4층 코원직영 고객센터 (스타벅스건물)
서울	
+ 강남서비스센터	서울시 강남구 논현동 202–16 성옥빌딩 1층
+ 관악서비스센터	서울시 관악구 청룡동 947–14
+ 남서울서비스센터	서울시 양천구 목2동 515–5호 은주빌딩 1층 (구 동화은행)
+ 도봉서비스센터	서울시 도봉구 쌍문동 701
+ 동대문서비스센터	서울시 동대문구 신설동 102–9 문정빌딩 1층
+ 동서울서비스센터	서울시 송파구 방이동 227–13 세익빌딩 1층
+ 은평서비스센터	서울시 마포구 상수동 143–21 원덕빌 2층
부산	
+ 구포서비스센터	부산광역시 사상구 덕포동 368–18
+ 부산서비스센터	부산광역시 연제구 거제3동 721–3
대구	
+ 대구서비스센터	대구광역시 북구 침산2동 13–44
인천	
+ 인천서비스센터	인천광역시 남구 주안동 264–5 창명빌딩 1층
대전	
+ 대전서비스센터	대전광역시 중구 용두동 112–1 동아일보빌딩 1층
광주	
+ 광주서비스센터	광주광역시 서구 농성동 481–3
울산	
+ 울산서비스센터	울산광역시 중구 태화동 428–2
경기도	
+ 고양서비스센터	경기도 고양시 일산구 백석동 1141–1 일산테크노타운 1층
+ 구리서비스센터	경기도 구리시 수택동 561–1
+ 부천서비스센터	경기도 부천시 원미구 심곡동 146–13
+ 분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 구미동 226–1 건우프라자 101호
+ 성남서비스센터	경기도 성남시 중원구 상대원1동 223–27
+ 수원서비스센터	경기도 수원시 권선구 권선동 1008–1 권선빌딩 1층
+ 안산서비스센터	경기도 안산시 선부동 1071–8 선부프라자 1층
+ 안양서비스센터	경기도 군포시 금정동 710–6
+ 의정부서비스센터	경기도 의정부시 의정부2동 564–9
+ 이천서비스센터	경기도 이천시 증포동 157–5 하니빌딩
+ 평택서비스센터	경기도 평택시 동삭동 386–16

+ 전국 A/S 센터 안내

강원도

+ 강릉서비스센터	강원도 강릉시 포남1동 1157
+ 동해서비스센터	강원도 동해시 부곡동 106–11
+ 속초서비스센터	강원도 속초시 교동 654–14
+ 원주서비스센터	강원도 원주시 단계동 510–10
+ 춘천서비스센터	강원도 춘천시 퇴계동 383–6
+ 태백서비스센터	강원도 태백시 상장동 127–4

충북

+ 제천서비스센터	충청북도 제천시 장락동 841
+ 청주서비스센터	충청북도 청주시 흥덕구 운천동 1566
+ 충주서비스센터	충청북도 충주시 교현1동 416–19

충남

+ 논산서비스센터	충청남도 논산시 반월동 199–14
+ 서산서비스센터	충청남도 서산시 읍내동 583–12
+ 천안서비스센터	충청남도 천안시 성정동 732–8
+ 홍성서비스센터	충청남도 홍성군 홍성읍 대교리 523–1

전북

+ 남원서비스센터	전라북도 남원시 도통동 500–6
+ 익산서비스센터	전라북도 익산시 남중동 1가 82–44
+ 전주서비스센터	전라북도 전주시 덕진구 인후동 1530–15 전문건설회관
+ 정읍서비스센터	전라북도 정읍시 시기2동 225–46

전남

+ 목포서비스센터	전라남도 목포시 용해동 152–41
+ 순천서비스센터	전라남도 순천시 장천동 8–18
+ 여수서비스센터	전라남도 여수시 선원동 1343–7

경북

+ 구미서비스센터	경상북도 구미시 원평동 1037–9 현대빌딩
+ 상주서비스센터	경상북도 상주시 개운동 21–7 고려개발 1층
+ 안동서비스센터	경상북도 안동시 금곡동 136–24
+ 포항서비스센터	경상북도 포항시 남구 상도동 671–4

경남

+ 거제서비스센터	경상남도 거제시 옥포2동 512–3
+ 창원서비스센터	경상남도 창원시 팔룡동 104–4 새미빌딩 1층
+ 진주서비스센터	경상남도 진주시 인사동 4–5

제주도

+ 제주서비스센터	제주도 제주시 연동 302–8

[D3]

DIGITAL PRIDE

COWON

(주) 코원시스템 COWON SYSTEMS, Inc.
135-080 서울시 강남구 역삼동 689-3 코원타워
COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 국번없이 ☎ 1588-1588

www.COWON.com